



ERHR

Équipe Relais Handicaps Rares  
Languedoc-Roussillon



Assia HANNOUN  
Consultante formatrice

# Collectif d'Echanges Professionnels Aidants de Personnes Handicapées en Occitanie

## Du Parent à l'Aidant, histoire d'un parcours





Équipe Relais Handicaps Rares  
Languedoc-Roussillon



**DISPONIBILITÉ**



**PONCTUALITÉ**



**BIENVEILLANCE**



**CONFIDENTIALITÉ**



**ÉQUIVALENCE**



**IMPLICATION**



**ÉCOUTE**



**Droit à l'erreur**





**QUEL EST VOTRE MÉTÉO INTÉRIEURE ?**

# Ma Météo intérieure

Ensoleillé



Orageux



Eclaircie



Brumeux



Comment coconstruire  
en se saisissant de  
l'expertise de chacun  
pour un  
accompagnement  
bienveillant et adapté ?

## PROGRAMME DE LA MATINEE

- **9H30 Début du temps d'échanges**
- **Comment instaurer une relation de confiance ?**
- **Comment travailler en synergie ?**
- **11H30 Pause café**
- **Quels sont les outils communs à notre disposition pour collaborer ?**
- **12H30 Déjeuner convivial**

# Comment instaurer une relation de confiance ?

Quelles sont les composantes nécessaires pour construire ensemble ?





Quelles sont pour vous les  
composantes nécessaires pour  
construire ensemble et collaborer ?

# Se connaître et se reconnaître

Pour coopérer et construire ensemble il faut d'abord :



LA VOLONTÉ DE  
PARTAGE



SE CONNAÎTRE ET SE  
RECONNAÎTRE



SE COMPRENDRE  
SANS JUGEMENT



SE FAIRE CONFIANCE,  
LAISSER LA PLACE À  
L'AUTRE



ACCEPTER DE SE  
REMETTRE EN  
QUESTION



Construire ensemble

# Se connaître et se reconnaître

Cerner le rôle et la place de chacun dans la relation :

- ❖ La personne que l'on accompagne
- ❖ L'aidant
- ❖ Le professionnel
- ❖ Le bénévole



Construire ensemble

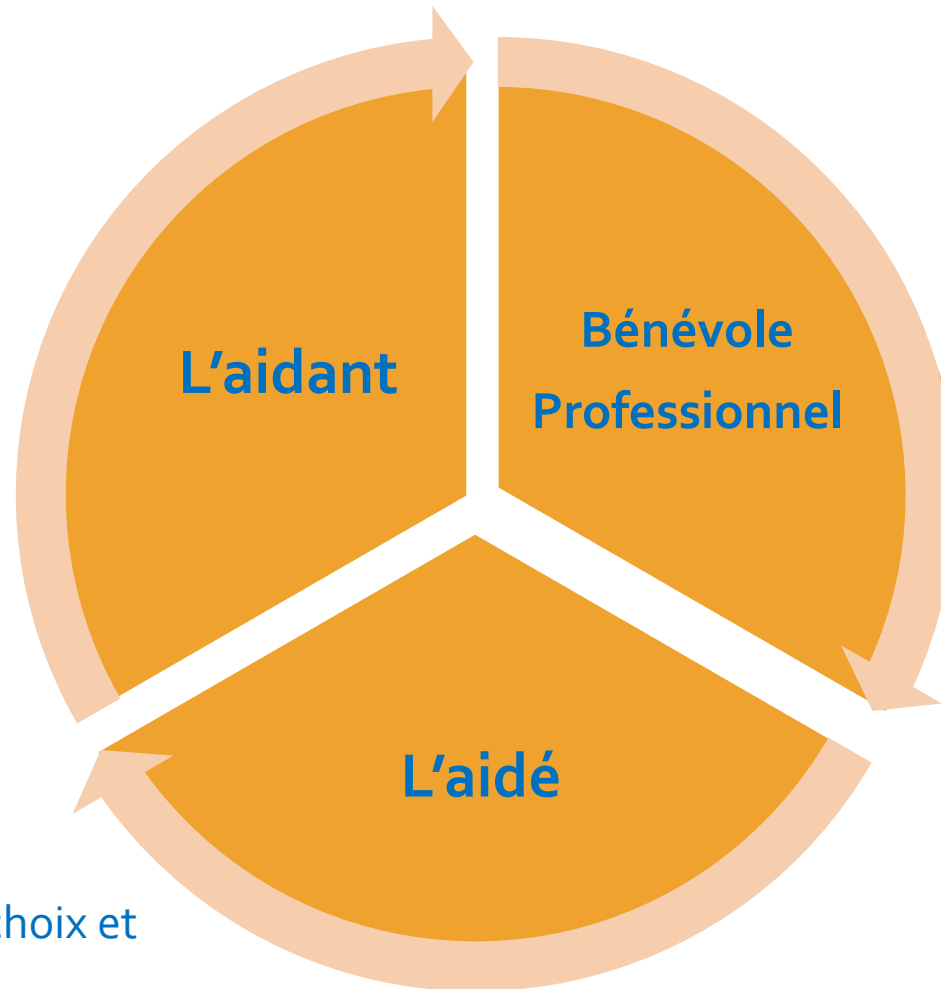
# Se connaître et se reconnaître

## Les différents acteurs dans la relation d'aide

### Apporte une aide :

- ❖ non professionnelle
- ❖ régulière
- ❖ de proximité
- ❖ non choisi

- ❖ En situation de dépendance
- ❖ Peut exprimer ses choix et besoins



### Interviennent :

- ❖ Dans un cadre et une fonction spécifique
- ❖ Avec une durée d'intervention
- ❖ Avec des connaissances et un savoir faire spécifique appris
- ❖ En appliquant des procédures spécifiques
- ❖ Avec code déontologique



Construire ensemble

# Se connaître et se reconnaître

## La charge mentale des aidants

- ❖ La Charge psychologique
- ❖ La Charge quotidienne
- ❖ La Charge administrative
- ❖ La Précarité financière
- ❖ Le Manque de formation spécifique au handicap de l'aidé
- ❖ Le Parcours de soin « En dents de scie »



Construire ensemble

# Se faire confiance

## La confiance

C'est une composante essentielle à la relation. Elle doit être mutuelle pour permettre la relation.

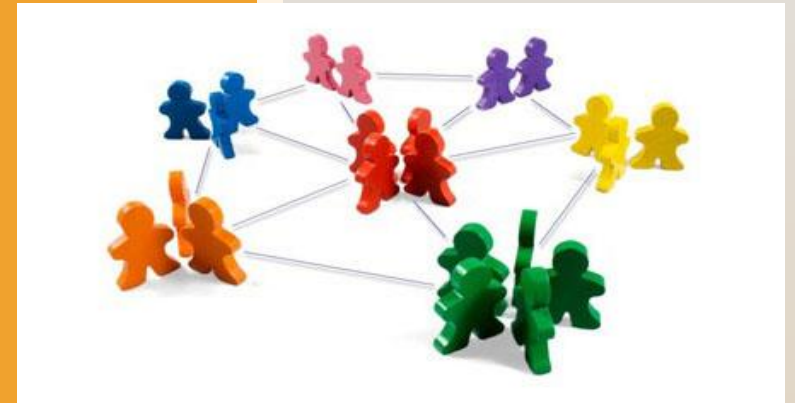
« On dit souvent que la confiance se gagne !  
J'aime à dire qu'elle se construit, qu'elle se cultive ! »



Construire ensemble

# Comment travailler en synergie ?

Prendre en compte les compétences et expertises de chacun permettant d'élaborer ensemble une prise en charge globale.

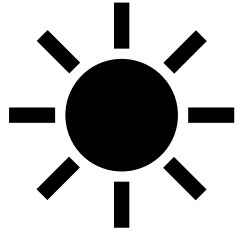


# Travailler en synergie

Et si on jouait les explorateurs !



Travailler en synergie



# Travailler en synergie

L'interprétation d'une situation dépend de qui regarde et d'où il regarde.

Elle est le résultat de croyances, d'idées, de l'éducation, de connaissances, de savoirs, de la société...

**On peut dire que chacun a sa propre représentation de la réalité.**



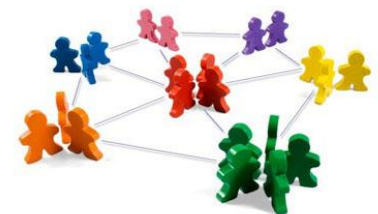
Travailler en synergie

# Travailler en synergie

## Définition du travail en synergie :

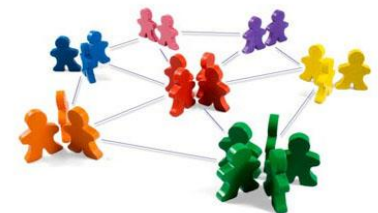
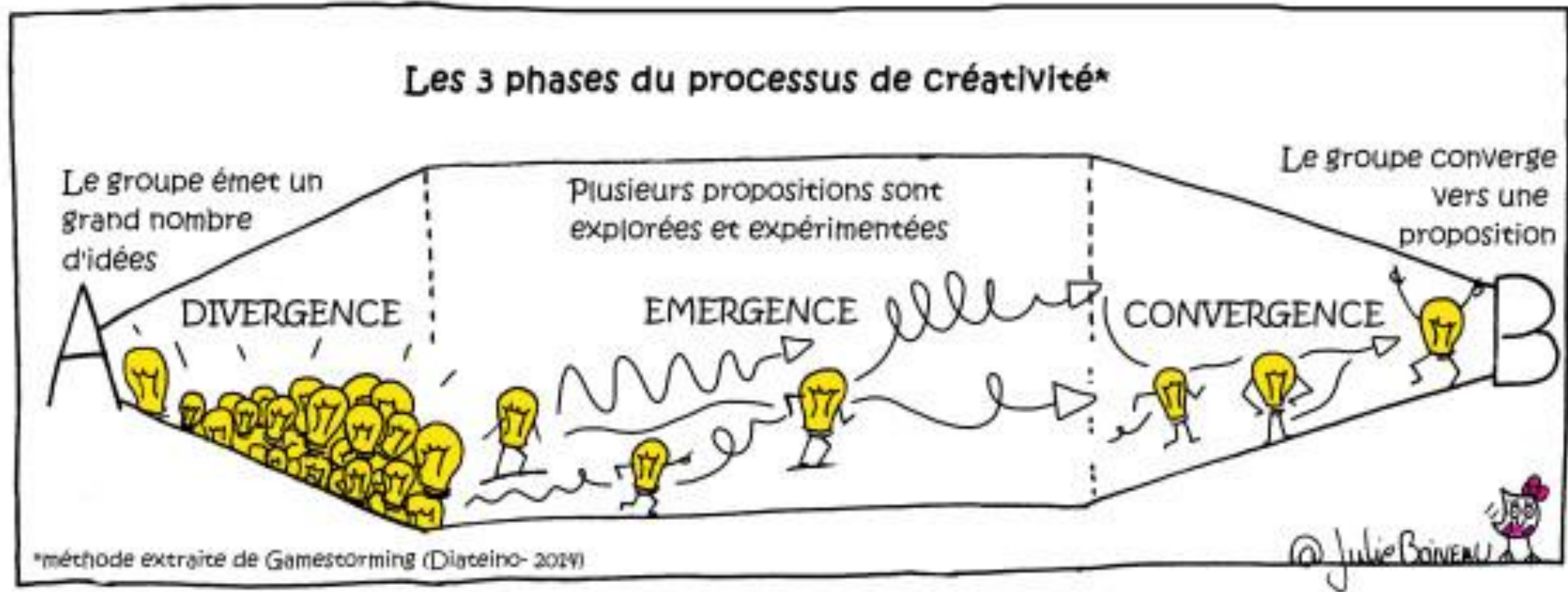
C'est la mise en commun de moyens qui se renforcent entre eux pour aboutir à un même but.

L'effet de l'action conjuguée est plus grand que la somme des effets attendus, si les acteurs agissaient indépendamment.



Travailler en synergie

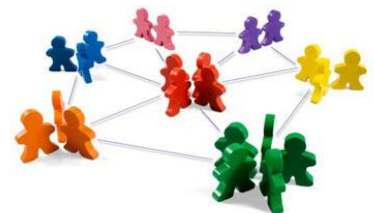
# Travailler en synergie



# Travailler en synergie

## Il faut travailler à la levée des freins :

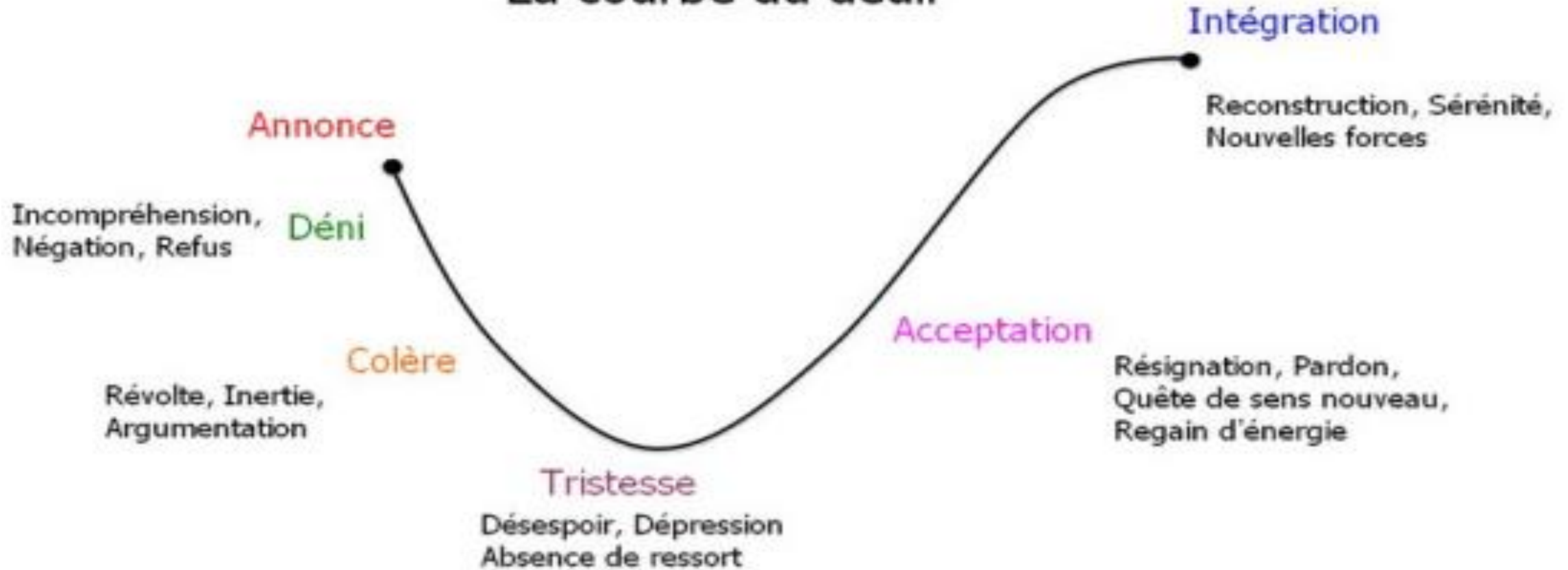
- ❖ D'ordre matériel ou organisationnel
- ❖ De place : peur de perdre sa place, d'être dépossédé, sa légitimité
- ❖ D'ordre émotionnel : culpabilité, sentiment d'incompétence
- ❖ De confiance en soi : Peur de mal faire, du jugement
- ❖ D'habitude de fonctionnement : hiérarchique et non horizontal
- ❖ Disparité des savoirs, des connaissances
- ❖ D'expériences négatives passées
- ❖ De temporalité : charge mentale...



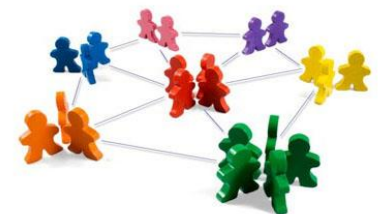
Travailler en synergie

# Travailler en synergie

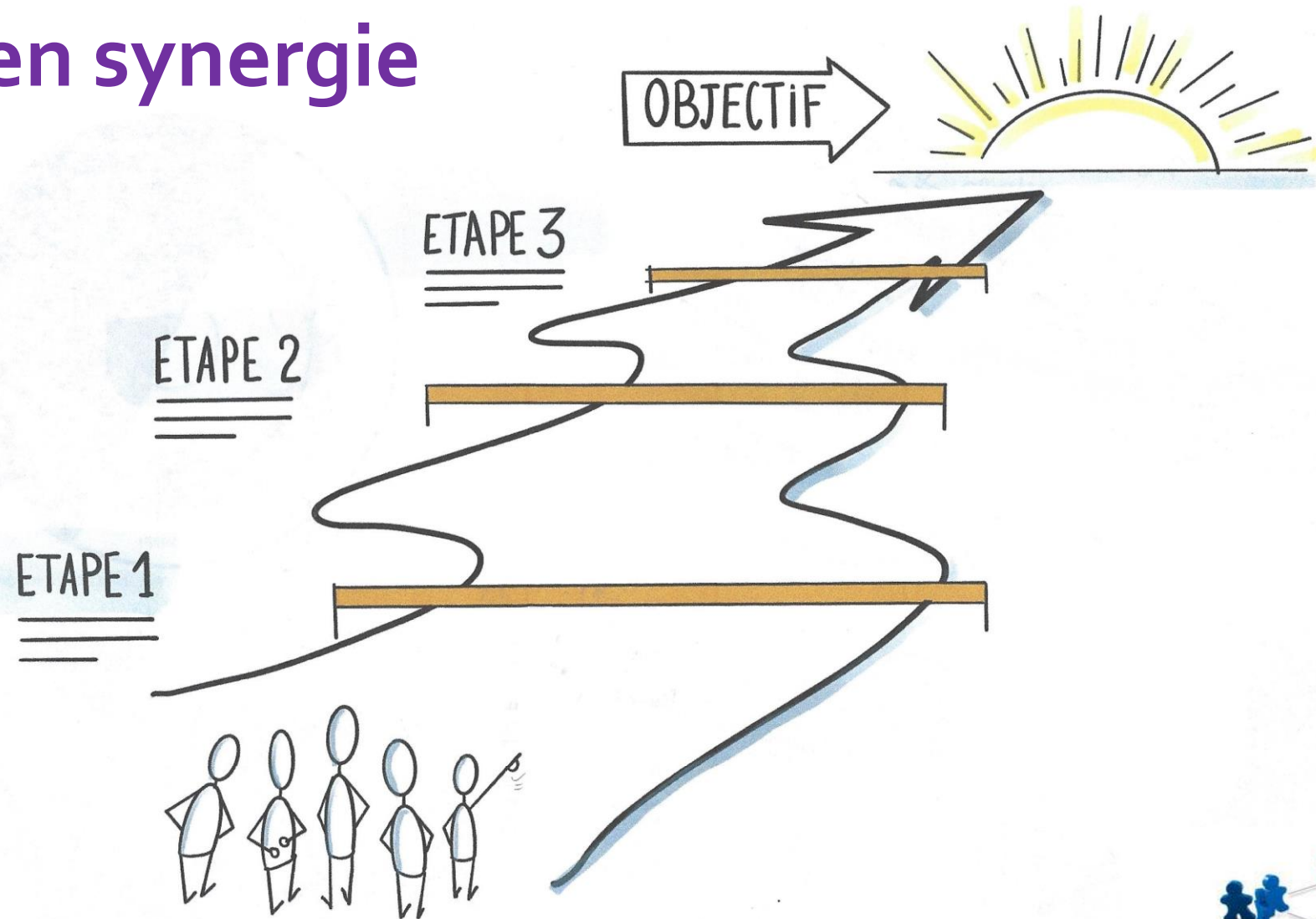
## La courbe du deuil



# Travailler en synergie



# Travailler en synergie



Travailler en synergie

# Travailler en synergie

## L'expression de la participation des usager aux seins des structures médico-sociale

### Loi de 2002

- La participation directe à la conception et mise en œuvre du projet d'accueil et d'accompagnement
- De les associer au projet de l'établissement (CVS...)

### Loi de 2005

- Egalité des Droits et des chances
- C'est à l'institution à s'adapter pour permettre l'inclusion et compenser le Handicap
- Des sanctions pénales en cas de non-respect de ces dispositions

### Recommandations de la Haute Autorité de Santé

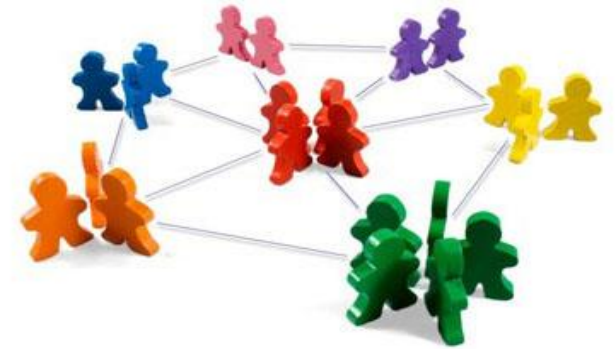
- Conseil de Vie Scolaire CVS
- Groupes d'expression, de parole, de maison
- Groupes de projets, d'initiative
- Enquêtes de satisfaction



Pause!



Pour vous, quelles sont vos expériences de participation collaborative ou d'expression ?





# Conclusion de la matinée d'échanges



**Après cette matinée  
d'échange, comment vous  
sentez-vous ?**





*A bientôt !*



Équipe Relais Handicaps Rares  
Languedoc-Roussillon

Assia HANNOUN  
Consultante formatrice